

Wemo COOL Anual

Descripción

El servicio de Wemo es prestado a través de FreedomPop, los usuarios pueden activar Wemo COOL Anual para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Los beneficios del Wemo COOL Anual se asignan, posterior a que el usuario realice el pago anticipado de \$1,649.00 MXN, en una sola exhibición. Los beneficios se renovarán automáticamente de manera mensual, durante 12 meses, sin costo adicional.

Características de Wemo COOL Anual (Beneficios mensuales)

Precio con el 16% de IVA	\$1,649.00
Precio sin IVA	\$1,421.55
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Gigabytes	2.5
Megabytes para Redes Sociales (WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Twitter, TikTok e Instagram) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Vigencia	30 días
Renovación	Mensual

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: <https://www.freedompop.mx/usojusto.htm>

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. Aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera la SIM (chip) Wemo.
3. El cobro de tu Wemo COOL Anual será de manera anticipada a la utilización de los servicios de telecomunicaciones.
4. Cuando el usuario realice el pago anticipado de \$1,649.00 MXN por su paquete Wemo COOL Anual, se le abonarán los beneficios que se indican en este documento de manera mensual durante los siguientes 12 meses.
5. El monto del pago se debe realizar en una sola exhibición para otorgar los beneficios correspondientes.
6. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del Wemo COOL Anual antes de empezar a utilizar los servicios de telecomunicaciones.
7. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio; sin embargo, tampoco aplica reembolso parcial o total del pago anticipado de su paquete Wemo COOL Anual por concepto de cancelación o no consumo de los beneficios incluidos en su paquete.
8. Las llamadas y los mensajes de texto entrantes no generan costo.
9. Los beneficios de su Wemo COOL Anual se renovarán de forma mensual y automática, durante los siguientes 12 meses o hasta que el usuario cancele dicho plan o elija otro servicio de la oferta de Wemo.
10. Si previo a la conclusión del periodo anual, el usuario no realiza la cancelación de pago, la suscripción se renovará automáticamente.
11. No aplica reembolso del pago anticipado.
12. Las llamadas y los mensajes de texto entrantes no generan costo.
13. Los servicios que se otorgan de forma mensual no son acumulables; en caso de que estos servicios no sean consumidos durante la vigencia del mes

correspondiente, se perderán y no se podrán recuperar (no son acumulables).

14. Si usted agota los servicios o beneficios mensuales incluidos en su paquete Wemo COOL Anual, usted puede realizar una recarga o contratar alguno de los Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
15. Los beneficios aplican para uso dentro del territorio nacional y Estados Unidos, excepto los gigabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.
16. El usuario podrá aclarar dudas y solicitar apoyo en cualquiera de los canales que se muestran en <https://wemomobile.com/somos-wemo#contacto>

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número FreedomPop, fijo o de otro operador móvil de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el Wemo COOL Anual expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número de mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.

- Los mensajes de texto incluidos en Wemo COOL Anual no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualquier número FreedomPop, fijo o de cualquier operador móvil de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el Wemo COOL Anual expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada gigabyte incluye 1,024 megabytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los gigabytes incluidos en Wemo COOL Anual pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos móviles.
- Una vez que los gigabytes incluidos en Wemo COOL Anual se consuman o expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar el muro personal o de cualquier otra persona o grupo
 - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo.
 - Publicar o cargar fotos y videos en el muro utilizando las Apps oficiales de Facebook.
 - Guardar fotos del muro personal o de cualquier persona o grupo.
 - Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo.

- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger.
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y/o recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de Twitter aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar el timeline personal o de terceros.
 - Publicar un tweet.
 - Comentar un tweet.
 - Dar favorito a un tweet.
 - Re-twittear un tweet.
 - Citar un tweet.
 - Enviar un mensaje directo.
 - Recibir notificaciones.
 - Publicar o cargar fotos en el timeline personal.
 - Descargar fotos y o compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Twitter o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Enviar textos (mensajear).

- Enviar notas de voz (icono de micrófono).
- Enviar o compartir fotos y videos.
- Descargar o guardar fotos y videos, enviar o compartir contactos de la agenda y recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo.
 - Publicar fotos y/o videos en perfil propio.
 - Publicar fotos y/o videos en stories.
 - Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
 - Enviar mensajes directos (mensajear).
 - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo).
 - Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo.
 - Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo.
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el Paquete que aplique.

- El uso de TikTok aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona o grupo.

- Publicar videos en perfil propio.
- Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona o grupo.
- Enviar mensajes directos (mensajear).
- Descargar o guardar videos.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de TikTok.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de TikTok o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los gigabytes incluidos en el paquete que aplique.

- Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en Wemo COOL Anual expiren, el usuario deberá contratar alguno de los Paquetes y/o servicios adicionales disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
- Wemo, servicio prestado a través de FreedomPop, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, Instagram, TikTok y Twitter. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- Wemo, servicio prestado a través de FreedomPop, no se hace responsable del Contenido de Terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de Contratación

1. El usuario con una SIM Wemo puede activar Wemo COOL Anual al realizar el pago del monto exacto en cualquiera de los canales que Wemo pone disponibles para tal efecto.
2. A elección del usuario, su paquete Wemo COOL Anual podrá renovarse automáticamente al concluirse los 12 meses de servicio, con cargo a una

tarjeta de crédito o de débito de forma anual en las condiciones de la oferta comercial vigente.

Para cualquier información o aclaración relacionado con el servicio, requisitos y/o Política de Privacidad de datos de FreedomPop, favor de acceder al sitio web <https://wemomobile.com/legal/avisodeprivacidad>

Condiciones

Todos los requisitos de acceso, así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de FreedomPop. El usuario final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por FreedomPop, los cuales se encuentran disponibles en: <https://www.freedompop.mx/terms.htm>

FreedomPop se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones del Wemo COOL Anual en cualquier momento; modificaciones que dará a conocer a través de los mismos medios de comunicación a través de los que haya hecho publicidad de esta tarifa.

Vigencia

La vigencia de este paquete será a partir del registro en el portal del IFT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.